

Belgique Ecoute

Un réseau citoyen pour rester en contact en toutes circonstances

Introduction

Aujourd'hui, la communication est devenue un élément essentiel de notre société. En situation normale comme en situation exceptionnelle, pouvoir échanger rapidement des informations fiables est un enjeu majeur.

C'est dans cette optique qu'est né **Belgique Ecoute**, un projet basé sur la communication, la solidarité et l'entraide entre citoyens, passionnés radio, routiers, associations et services.

Belgique Ecoute n'est pas simplement un canal radio ou une application : c'est un réseau social vocal basé sur la communication instantanée.

Belgique Ecoute : un réseau social phonique

L'outil principal du projet Belgique Ecoute s'oriente principalement sur l'utilisation de Zello, une application qui transforme un smartphone, un PC ou une radio PoC en talkie-walkie numérique.

Le canal principal « Belgique Ecoute » est ouvert à toute personne adulte, qu'elle soit radioamateur, cibiste ou simple citoyen. Les valeurs principales du canal sont la courtoisie, la bienveillance et le respect.

L'objectif est simple :

- Permettre aux citoyens de communiquer facilement
- Créer du lien social
- Partager des informations utiles
- Favoriser l'entraide

On peut donc parler d'un **réseau social vocal**, où les gens échangent non pas par texte, mais par la voix.

Un outil social et citoyen

Belgique Écoute met en place plusieurs types de canaux :

- Canaux sociaux
- Canaux d'information
- Canaux routiers et informations routière
- Canaux radioamateurs
- Canaux solidaires ou d'urgence

Les canaux d'informations ont notamment pour but d'informer la population lors d'événements importants comme des festivités, des inondations ou des situations exceptionnelles.

Le projet permet donc :

- D'informer rapidement
- De coordonner des personnes
- D'aider des citoyens
- De rompre l'isolement social
- De créer une communauté bienveillante

Belgique Ecoute devient ainsi un **outil social moderne**, accessible à tous.

Un outil de résilience

La résilience, c'est la capacité d'une société à continuer de fonctionner en cas de problème : catastrophe, panne de réseau, événement majeur, crise, etc.

Belgique Écoute s'inscrit dans cette logique grâce à plusieurs éléments :

- Communication instantanée
- Organisation en canaux
- Possibilité de créer des groupes locaux
- Fonctionnement sur smartphone, PC ou radios PoC
- Portée nationale voire internationale via Internet

Les radios Android PoC permettent par exemple de communiquer comme avec un talkie-walkie mais via les réseaux mobiles et Wi-Fi, avec une portée illimitée et sans licence radio.

Belgique Écoute peut donc être considéré comme un **outil complémentaire aux moyens de communication traditionnels**, notamment en situation exceptionnelle. Ses limites sont la connexion internet et/ou data.

Utilisation pour les services et collectivités

La version professionnelle de Zello montre que ce système peut également être utilisé dans les services communaux :

- Services techniques
- Voirie
- Gardiens de la paix
- Logistique
- Événements
- Associations
- Sécurité

Le système Zello permet une communication transversale, instantanée, avec historique vocal, messagerie privée, gestion des groupes et sécurité par mot de passe.

Les avantages sont nombreux :

- Communication fluide
- Coordination améliorée
- Mobilité
- Historique des messages
- Déploiement rapide
- Coût très faible
- Fonctionne sur smartphone ou radio

C'est donc un outil moderne pour améliorer la coordination et la solidarité entre services et citoyens.

Un projet basé sur des valeurs

Belgique Écoute repose sur plusieurs valeurs fondamentales :

- Respect
- Politesse
- Bienveillance
- Entraide
- Partage
- Communication
- Solidarité

Le projet met à disposition un outil, mais ce sont les utilisateurs qui en font la richesse. Le bon fonctionnement repose sur le sérieux des modérateurs et le respect des règles afin de garantir une atmosphère saine et constructive.

Zello : Un outil déjà testé sur le terrain

- 2017 - Lettonie : **Utilisé pour coordonner les recherches d'un enfant disparu**
 - 2017 - Ouragan Harvey (Texas) : **Zello devient le canal principal des sauveteurs volontaires**
 - 2018 - Ouragan Florence : **Utilisation massive pour localiser les personnes en danger**
 - 2021 - Belgique Écoute : **Zello devient un outil VOIP pour radioamateurs**
 - 2022 - Convoi de la liberté (Belgique) : **Plus de 650 utilisateurs connectés sur un seul canal**
-

Conclusion

Belgique Écoute est un projet simple dans son fonctionnement, mais important dans son objectif.

Il ne prétend pas remplacer les services officiels ni les moyens de communication existants, mais il propose une solution complémentaire, sociale et accessible à tous.

Belgique Écoute, c'est :

- Un réseau social vocal
- Un outil de communication citoyen
- Un moyen d'information
- Un outil d'entraide
- Un outil de résilience
- Une communauté

Le projet se veut ouvert, humble et utile. On le compare à la Cibi 2.0.

Son objectif n'est pas de faire du bruit, mais de permettre aux gens de rester en contact, de s'entraider et de rester informés.

Belgique Ecoute : Pour être écouté, il faut être entendu.

Adresse de contact : infos@belgiqueecoute.be ou belgiqueecoute@gmail.com